

2023年4月6日

第13回Bizメイツ調査

【調査】留学経験者が帰国後に低下したと思うスキル、
第1位「リスニング」第2位「スピーキング」
～継続的な学習の重要性が明らかに～

ビジネス特化型オンライン英会話事業「Bizmates」(<https://www.bizmates.jp/>)を展開するBizメイツ株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 伸明、以下「当社」と言う。)は、長期(半年以上)海外留学し、帰国して2年以上英語を使っていない会社員111名を対象に、留学経験者の帰国後の英語レベルに関する実態調査を実施いたしましたので、お知らせいたします。

留学経験者の帰国後の英語レベルに関する実態調査

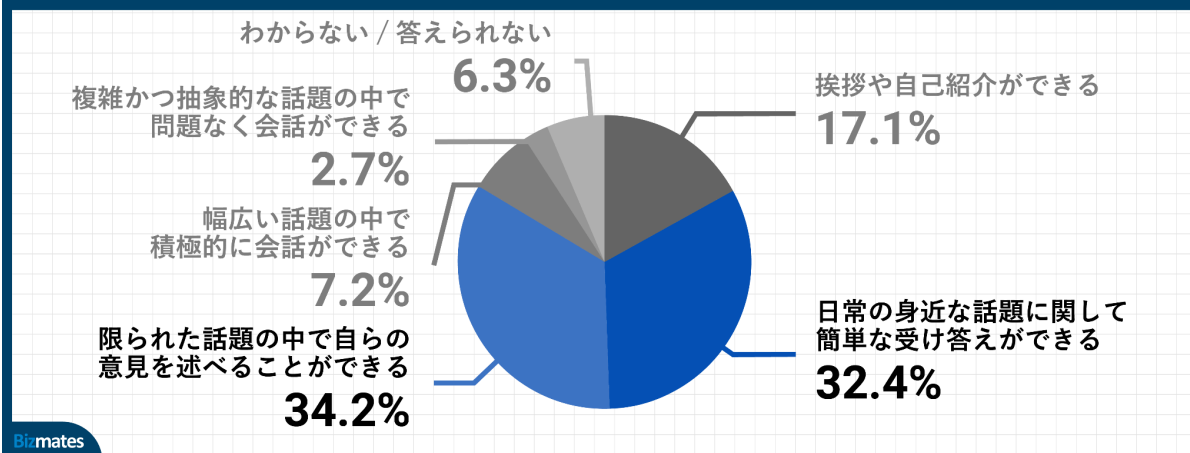
約8割が、帰国後に「英語レベルの低下」を実感
8割以上が「継続的な学習」が必要と回答するも、
「できていない」が78.0%

■留学終了時の最も高かった時点の英語レベル、「限られた話題の中で自らの意見を述べることができる」が34.2%で最多

「Q.あなたの、留学終了時の最も高かった時点の英語レベルを教えてください。」(n=111)と質問したところ、「限られた話題の中で自らの意見を述べることができる」が34.2%、「日常の身近な話題に関して簡単な受け答えができる」が32.4%という回答となりました。

Q

あなたの、留学終了時の最も高かった時点の英語レベルを教えてください。



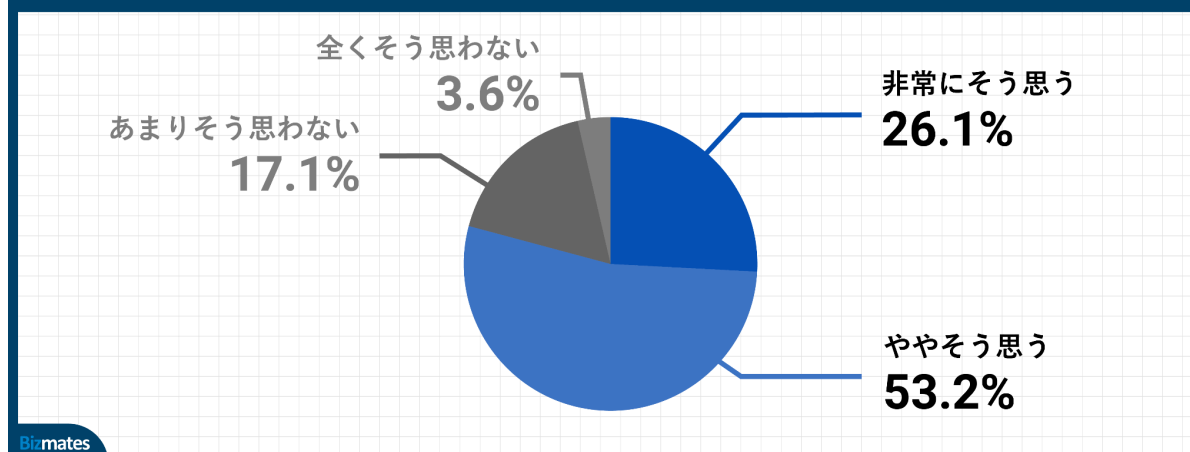
- ・挨拶や自己紹介ができる: 17.1%
- ・日常の身近な話題に関して簡単な受け答えができる: 32.4%
- ・限られた話題の中で自らの意見を述べることができる: 34.2%
- ・幅広い話題の中で積極的に会話ができる: 7.2%
- ・複雑かつ抽象的な話題の中で、問題なく会話ができる: 2.7%
- ・わからない/答えられない: 6.3%

■約8割が、「帰国後に英語レベルが低下した」と回答

「Q. 留学から帰国後、英語レベルは低下したと思いますか。」(n=111)と質問したところ、「非常にそう思う」が26.1%、「ややそう思う」が53.2%という回答となりました。

Q

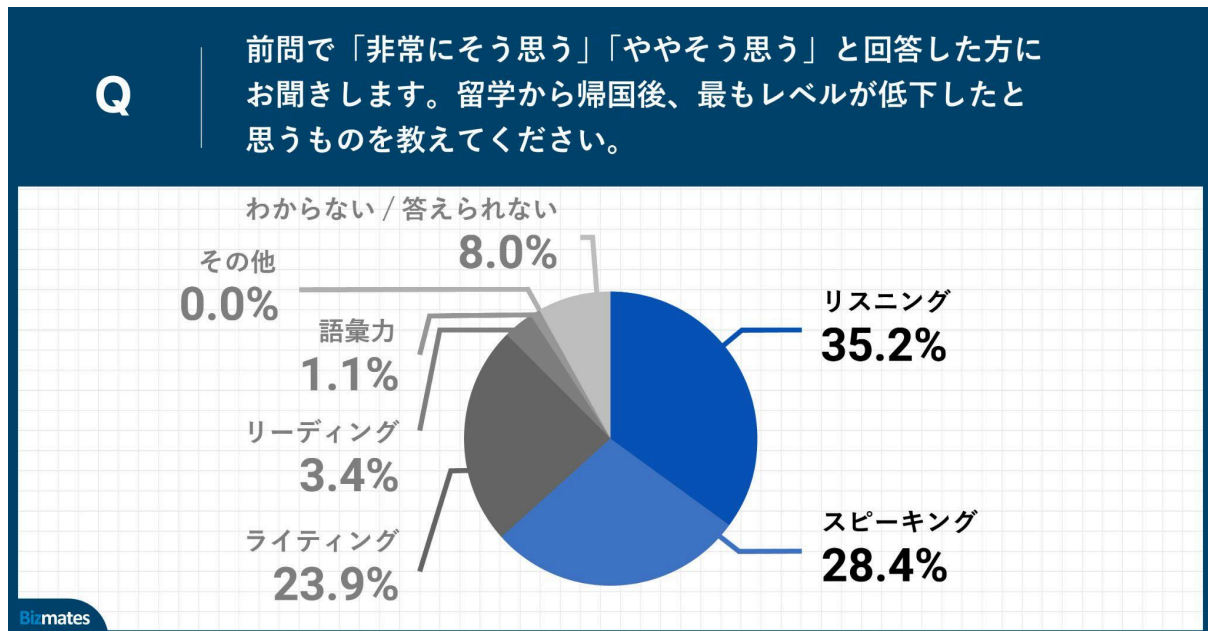
留学から帰国後、英語レベルは低下したと思いますか。



- ・非常にそう思う: 26.1%
- ・ややそう思う: 53.2%
- ・あまりそう思わない: 17.1%
- ・全くそう思わない: 3.6%

■最もレベルが低下したと思うスキル第1位は「リスニング」で35.2%

前問で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方に、「Q.留学から帰国後、最もレベルが低下したと思うものを教えてください。」(n=88)と質問したところ、「リスニング」が35.2%、「スピーキング」が28.4%という回答となりました。



- ・リスニング: 35.2%
- ・スピーキング: 28.4%
- ・ライティング: 23.9%
- ・リーディング: 3.4%
- ・語彙力: 1.1%
- ・その他: 0.0%
- ・わからない/答えられない: 8.0%

■その他に、「言葉のバリエーションが減った」や「コミュニケーション力」の低下も

前問で「わからない/答えられない」以外を回答した方に、「Q.前問で回答した以外に留学から帰国後、最もレベルが低下したと思うものがあれば自由に教えてください。(自由回答)」(n=81)と質問したところ、「言葉のバリエーションが減った」や「コミュニケーション力」など55の回答を得ることができました。

＜自由回答・一部抜粋＞

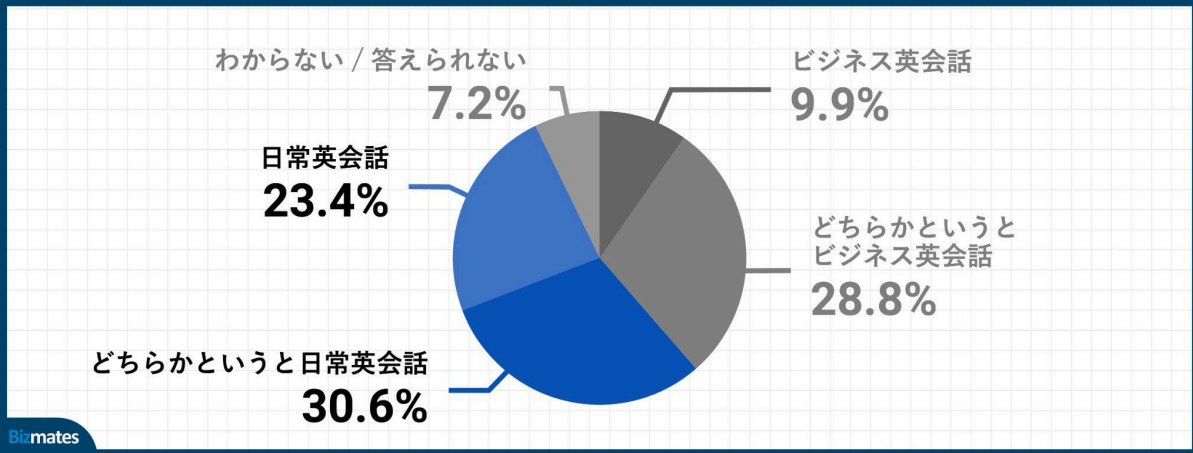
- ・48歳: コミュニケーション力。
- ・47歳: スピード。
- ・35歳: 言葉のバリエーションが減った。
- ・46歳: 発音、イントネーションが思い出せない。
- ・44歳: 言葉、単語、言いまわしなど会話が出てこない事。
- ・49歳: マインド。なんか向こうで暮らしていたときと自分の人格が異なる。

■半数以上が、「ビジネス英会話よりも日常英会話の方が習得しやすい」と回答

「Q.あなたは、ビジネス英会話と日常英会話、どちらが習得しやすいと思いますか。」(n=111)と質問したところ、「どちらかという日常英会話」が30.6%、「日常英会話」が23.4%という回答となりました。

Q

あなたは、ビジネス英会話と日常英会話、
どちらが習得しやすいと思いますか。



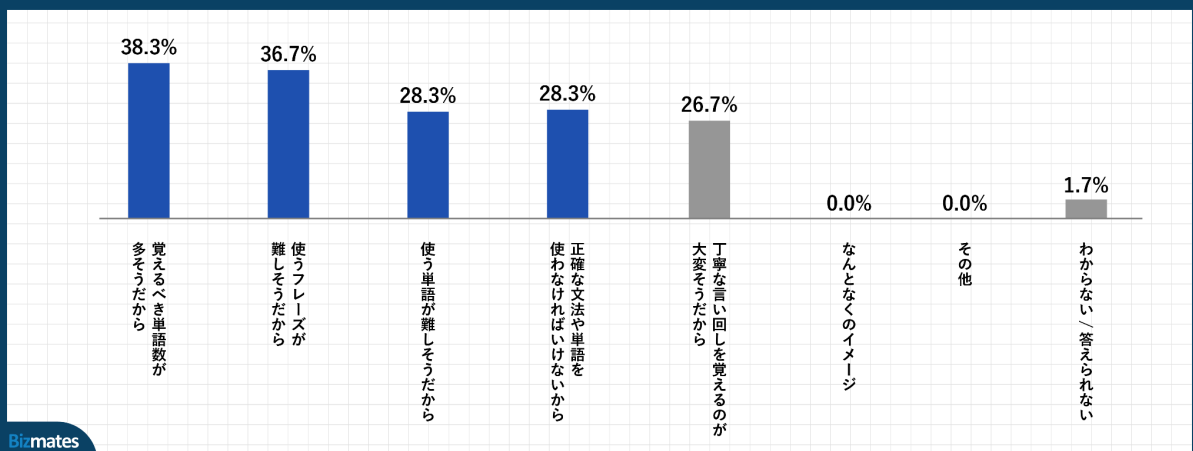
- ・ビジネス英会話: 9.9%
- ・どちらかというビジネス英会話: 28.8%
- ・どちらかという日常英会話: 30.6%
- ・日常英会話: 23.4%
- ・わからない/答えられない: 7.2%

■日常英会話よりビジネス英会話の方が難しいと感じる理由、「覚えるべき単語が多そう」、「使うフレーズが難しそう」など

「Q.前問で「どちらかという日常英会話」「日常英会話」と回答した方にお聞きます。日常英会話よりビジネス英会話の方が難しいと感じる理由を教えてください。(複数回答)」(n=60)と質問したところ、「覚えるべき単語が多そうだから」が38.3%、「使うフレーズが難しそうだから」が36.7%、「使う単語が難しそうだから」が28.3%という回答となりました。

Q

前問で「どちらかという日常英会話」「日常英会話」と回答した方にお聞きます。日常英会話よりビジネス英会話の方が難しいと感じる理由を教えてください。(複数回答)

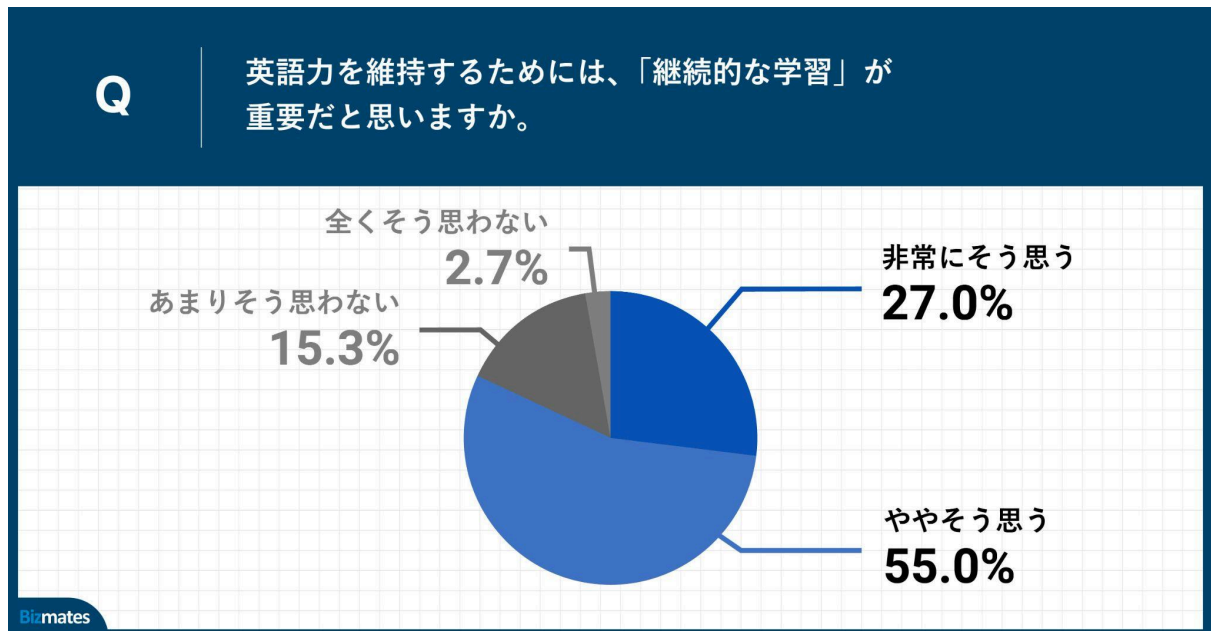


- ・覚えるべき単語が多そうだから: 38.3%
- ・使うフレーズが難しそうだから: 36.7%
- ・使う単語が難しそうだから: 28.3%

- ・正確な文法や単語を使わなければならないから: **28.3%**
- ・丁寧な言い回しを覚えるのが大変そうだから: 26.7%
- ・なんとなくのイメージ: 0.0%
- ・その他: 0.0%
- ・わからない/答えられない: 1.7%

■8割以上が、「英語力を維持するためには継続的な学習が重要」と回答

「Q.英語力を維持するためには、「継続的な学習」が重要だと思いますか。」(n=111)と質問したところ、「非常にそう思う」が**27.0%**、「ややそう思う」が**55.0%**という回答となりました。



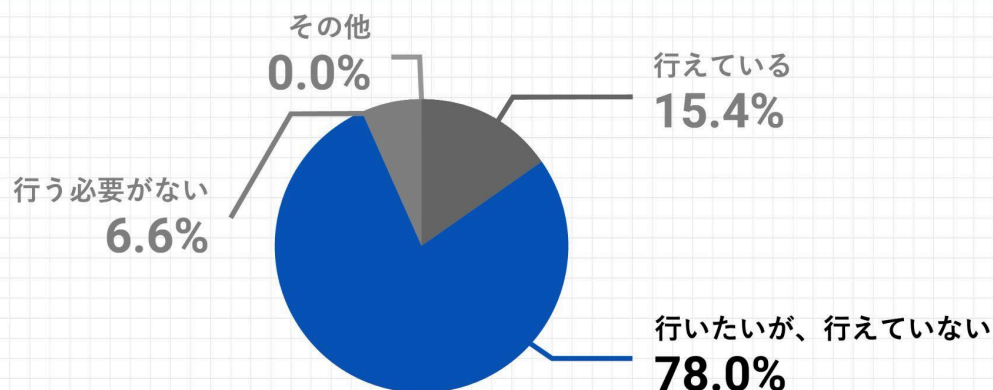
- ・非常にそう思う: **27.0%**
- ・ややそう思う: **55.0%**
- ・あまりそう思わない: 15.3%
- ・全くそう思わない: 2.7%

■78.0%が、継続的な学習を「行いたい」が、行えていない」実態

前問で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方に、「Q.あなたは現在、「継続的な学習」を行えていますか。」(n=91)と質問したところ、「行いたい」が、行えていない」が**78.0%**という回答となりました。

Q

前問で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方にお聞きします。あなたは現在、「継続的な学習」を行っていますか。

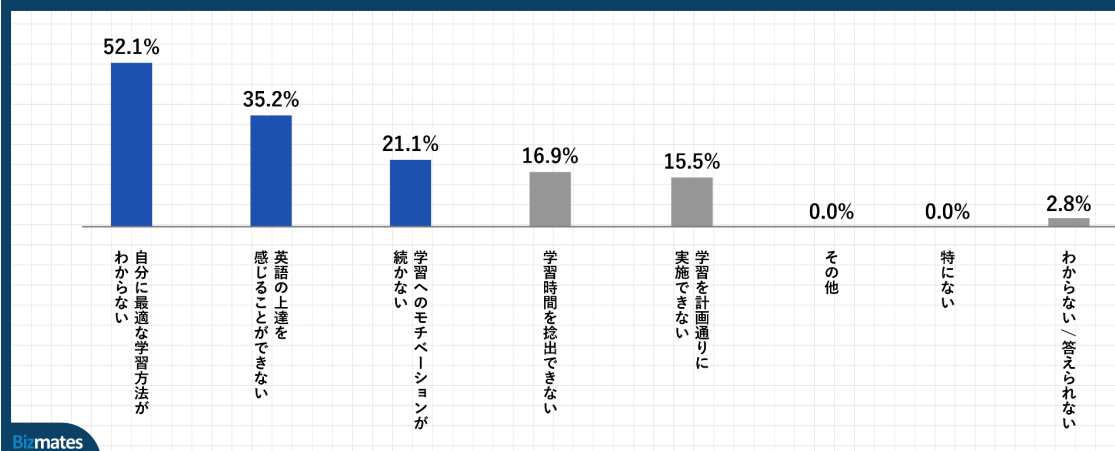


- ・行えている: 15.4%
- ・行いたい、行えていない: **78.0%**
- ・行かない: 6.6%
- ・その他: 0.0%

■「継続的な学習」で難しいと感じること、「自分に最適な学習方法がわからない」が**52.1%**で最多
前問で「行いたい、行えていない」と回答した方に、「Q.「継続的な学習」をするにあたり、難しいと感じることを教えてください。(複数回答)」(n=71)と質問したところ、「自分に最適な学習方法がわからない」が**52.1%**、「英語の上達を感じることができない」が**35.2%**、「学習へのモチベーションが続かない」が**21.1%**という回答となりました。

Q

前問で「行いたい、行えていない」と回答した方にお聞きします。
「継続的な学習」をするにあたり、難しいと感じることを教えてください。
(複数回答)



- ・自分に最適な学習方法がわからない: **52.1%**
- ・英語の上達を感じることができない: **35.2%**
- ・学習へのモチベーションが続かない: **21.1%**
- ・学習時間を捻出できない: 16.9%

- ・学習を計画通りに実施できない:15.5%
- ・その他:0.0%
- ・特になし:0.0%
- ・わからない/答えられない:2.8%

■まとめ

今回は、長期(半年以上)海外留学し、帰国して2年以上英語を使っていない会社員111名を対象に、留学経験者の帰国後の英語レベルに関する実態調査を実施しました。

まず、留学時には日常会話での受け答えや特定の話題に対する会話はできるようになったものの、約8割が帰国後の英語力低下を実感していることが分かりました。特に、リスニングやスピーキングに関して英語力の低下を実感するケースが多く、その他にも、コミュニケーション力の低下や言葉のバリエーションの減少も実感しているようです。また、8割以上が「英語力を維持するためには継続的な学習が重要」と回答したものの、一方で、ほとんどが継続的な学習ができていないことも分かりました。その背景には、「最適な学習方法が分からないこと」や「上達を実感できないこと」が継続するためのハードルとなっていることが分かりました。

今回の調査では、海外留学経験者が英語漬けだった環境から一度日本に帰国してからは、自身の英語力低下を実感しており、特にビジネス英語に関しては苦手意識を持っている方が多いことが明らかとなりました。留学でせっかく身につけた英語力を低下させるのではなく、より上達させキャリアに活かすためには、日々の上達を実感しながら、自分に合った学習方法の後押しが必要と言えるのではないのでしょうか。

■日本人専任コンサルタントがあなただけの最適な英語学習プランをご提案＜Bizmates Coaching＞

Bizmates Coaching

ビジネス英会話

英語学習オンラインコーチング

あなた専属の
日本人コンサルタントが
ビジネス英語習得を
オンラインサポート



「自分に合った最適な学習方法がわからない」「上達を感じることができない」「スピーキングの機会が少ない」。これらの理由により英語学習を継続することができないビジネスパーソンは少なくありません。

ビジネス特化型オンライン英会話Bizmatesのコーチングサービス＜Bizmates Coaching＞では、これらの課題を解決するべく、専任の日本人学習コンサルタントが受講生の英会話レベルや課題に合わせ、学習内容をカスタマイズし、英会話レッスンから学習フォローまでフルサポートしながら目標達成まで伴走します。

毎日のBizmatesオンラインレッスンに加えてご利用いただくことによりレッスンの学習効果を最大化し、モチベーションを高めながら継続学習へと繋げることができます。

オンライン英会話「Bizmates」: <https://www.bizmates.jp/>

オンラインコーチング「Bizmates Coaching」: <https://www.bizmates.jp/coaching/>

■調査概要

調査概要: 留学経験者の帰国後の英語レベルに関する実態調査

調査方法: IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画によるインターネット調査

調査期間: 2023年3月6日～同年3月7日

有効回答: 長期(半年以上)海外留学し、帰国して2年以上英語を使っていない会社員111名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

《利用条件》

- 1 情報の出典元として「ビズメイツ株式会社」の名前を明記してください。
- 2 ウェブサイトで使用する場合は、出典元として、下記リンクを設置してください。

URL: <https://www.bizmates.co.jp/>

■ビズメイツ株式会社とは

グローバルタレントと企業の成長支援を担うテックソリューションカンパニーです。ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」、グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム「GitTap」、そして外国人向けビジネス特化型オンライン日本語会話「Zipan」の提供を通して、国内と国外双方のグローバルタレント、および日本企業の成長を支援しています。

【会社概要】

会社名: ビズメイツ株式会社 (英名: Bizmates, Inc.) (コード番号: 9345 東証グロース市場)

代表: 代表取締役社長 鈴木 伸明

本社: 東京都千代田区神田須田町1-7-9 VORT秋葉原maxim10階

設立: 2012年7月3日

URL: <https://www.bizmates.co.jp/>

【事業内容】

1. ランゲージソリューション事業

- ・オンラインビジネス英会話「Bizmates」 URL: <https://bizmates.jp/>
- ・オンラインビジネス日本語「Zipan」 URL: <https://www.zipan.biz/>

2. タレントソリューション事業

- ・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」 URL: <https://gtalent.jp>
- ・外国人ITエンジニアの採用マッチングサイト「GitTap」 URL: <https://www.gittap.jp/client>

【本件に関するお問い合わせ先】

ビズメイツ株式会社 広報担当

TEL: 03-3526-2654 Email: biz_pr@bizmates.jp

[お問い合わせフォーム](#)