

2023年12月6日

**ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」の導入で  
ホテル インターコンチネンタル 東京ベイがグローバルサービスの向上を実現  
～英語力強化で急増する訪日外国人需要に対応～**

ビジネス特化型オンライン英会話事業「Bizmates」(<https://www.bizmates.jp/>) (以下「Bizmates」と言う。)を展開するビズメイツ株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 伸明、以下「当社」と言う。)は、ホテル インターコンチネンタル 東京ベイ(東京都港区、総支配人:宮田 宏之、以下「ホテル インターコンチネンタル 東京ベイ」と言う。)が、訪日外国人観光客増加による需要の拡大に対する対応強化のため、英語研修プログラムとして当社が提供する「Bizmates」を導入したことをお知らせします。



#### ■導入の背景

当社は2012年の創業当初より、「もっと多くのビジネスパーソンが世界で活躍するために」というミッションを掲げ、日本のビジネスパーソンがビジネスの現場で成果をあげられるよう、高品質なオンライン英会話レッスンを提供してまいりました。また、法人向けサービスとして、各企業様の課題や目的にあった最適な英語研修プログラムを提供しており、大手からベンチャーまで1,100社以上の企業様に導入いただいております。

日本政府観光局によると、9月の訪日外国人数は2019年同月比96.1%で、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準までほぼ回復しました。(※1) また、日本政府が策定した「明日の日本を支える観光ビジョン」では、2030年までに訪日外国人旅行者数6,000万人(※2)を目指すことを掲げており、今後も訪日外国人の増加が見込まれています。

このような状況の中、ホテル インターコンチネンタル 東京ベイでは、新型コロナウイルス感染症拡大前は外国籍スタッフのほか、英語を業務で使える日本人スタッフも在籍していましたが、感染症拡大の影響により、多くのスタッフが転職のために離職し、新しいスタッフの英語力に課題がありました。そこで、グローバルチェーンホテルとして、これらに対応・解決するため、「Bizmates」の導入に至りました。

今回ご導入いただいたホテル インターコンチネンタル 東京ベイの担当者は、「Bizmates」採用の決め手について次のように述べています。

「マンツーマン英会話の中でも質の高い事で定評のあるベルリッツ出身者がテキストを構成し、指導を行っている点に魅力を感じました。毎日25分のレッスンを受けることができることと、コストパフォーマンスの高さも導入を決めた要素の一つです。また、英語初心者から業務で利用できるレベルのスタッフまで様々なスタッフがいますが、レベルに合わせたレッスンを受けられるため、恐れる事なく受講が行えるほか、コースも豊富に用意されていると感じました。」

## ■導入の効果

受講者からのコメント（抜粋）：

「新たに覚えた単語を使っていくことで表現力が高まり、お客様との意思疎通が格段に良くなりました。」（宿泊部 支配人 N様）

「Bizmatesを受講することによって、実際の業務を英語で対応をする際、不安や恐怖心が減ったことが1番大きな変化でした。以前は翻訳サイトも使用して対応しておりましたが、今は自分の言葉で話すことができているので、とても良い効果を感じています。」（宿泊予約ご担当 T様）

「実際、お客様がご興味のあることをお話してくださる際、レッスンでのフリートークが役立っています。以前に比べ、相槌だけでなく会話が成立していると感じます。」（宿泊部フロント兼宿泊者専用ラウンジサービスご担当 N様）

ホテル インターコンチネンタル 東京ベイでは、訪日外国人宿泊客対応を強化できるよう、現在、26名のスタッフが「Bizmates」を受講しており、これによりグローバルチェーンホテルとしてのさらなるサービス向上を目指しています。

当社は、今後も満足度の高い英語研修の提供のために継続的な改善を行い、グローバル化を目指す企業を支援してまいります。

（※1）「訪日外客数（2023年9月推計値）」（日本政府観光局：2023年10月18日）  
[https://www.jnto.go.jp/statistics/data/20231018\\_1500\\_monthly.pdf](https://www.jnto.go.jp/statistics/data/20231018_1500_monthly.pdf)

（※2）「訪日外国人旅行者の受入環境整備」（国土交通省 観光庁）  
<https://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/kokusai/ukeire.html>

## ■ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」とは

Bizmatesは、「ビジネスで成果をあげるために必要な5つの素養を高める」ビジネス特化型オンライン英会話学習プログラムです。多彩なビジネス経験を持つ一流のトレーナー陣によるレッスンで、ベースとなる「英語力」に加え「コミュニケーション力」「リーダーシップ」「ダイバーシティ」「パーソナリティ」といった5つの素養を総合的に高めます。さらに、オンラインレッスンの学習効果を最大化させるために、プロの日本人英語学習コンサルタントが最適な学習法をご提案し、課題解決に向けて伴走する「Bizmates Coaching」を提供しています。

オンライン英会話「Bizmates」：<https://www.bizmates.jp/>

オンラインコーチング「Bizmates Coaching」：<https://www.bizmates.jp/coaching/>

## ■ビズメイツ株式会社とは

グローバルタレントと企業の成長支援を担うテックソリューションカンパニーです。ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」、グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム

「GitTap」、そして外国人向けビジネス特化型オンライン日本語会話「Zipan」の提供を通して、国内と国外双方のグローバルタレント、および日本企業の成長を支援しています。

#### 【会社概要】

会社名： Bizメイツ株式会社（英名： Bizmates, Inc.）（コード番号： 9345 東証グロース市場）

代表： 代表取締役社長 鈴木 伸明

本社： 東京都千代田区神田須田町1-7-9 VORT秋葉原maxim10階

設立： 2012年7月3日

URL： <https://www.bizmates.co.jp/>

#### 【事業内容】

##### 1.ランゲージソリューション事業

- ・オンラインビジネス英会話「Bizmates」： <https://bizmates.jp/>
- ・オンラインビジネス日本語「Zipan」： <https://www.zipan.biz/>

##### 2.タレントソリューション事業

- ・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」： <https://gtalent.jp>
- ・グローバルIT人材に特化した採用/転職プラットフォーム「GitTap」： <https://www.gittap.jp/client>

【本件に関するお問い合わせ先】

Bizメイツ株式会社 広報担当

TEL： 03-3526-2654 Email： biz\_pr@bizmates.jp

[お問い合わせフォーム](#)