

2024年10月2日

外国籍ITエンジニア採用の成功例:先進企業3社のアプローチを紹介
～多様性が生み出すシナジー効果と成果～

ビズメイツ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 伸明、以下「当社」と言う。)は、外国籍ITエンジニア採用の成功事例として国内企業3社の取り組みと実情を紹介する記事を公開しました。記事の詳細は、G Talent Blog(<https://www.gtalent.jp/blog/>)でご確認いただけます。



■インタビュー実施企業3社

・アルサーガパートナーズ株式会社

(<https://www.gtalent.jp/blog/recruitment/recruitment-company-interview-arsagapartners>)

・株式会社ビットエー

(<https://www.gtalent.jp/blog/recruitment/recruitment-company-interview-bit>)

・ヒューマンリソシア株式会社

(<https://www.gtalent.jp/blog/recruitment/recruitment-company-interview-humanresocia>)

ITエンジニアの採用難が加速する昨今、多くの企業が人材不足に直面しています。経済産業省は、2030年にはIT人材が最大で約79万人不足すると予測(※1)しています。これを受け、「グローバル採用」が注目されており、先進企業は既に導入を進め、事業を拡大しています。

しかし、採用における手続きや言語の壁など、さまざまな課題も存在します。そこで、企業とビジネスパーソンのグローバルな活躍を支援する当社は、グローバル採用・活用促進の一助となるべく、積極的に採用を行っている先進企業3社の実情や取り組みについてのインタビュー記事を公開しました。

今回ご紹介する3社は、多様性を重視し、異文化理解を深める取り組みを重視しています。これにより、社内のコミュニケーションや交流が活発化し、シナジー効果が生まれています。文化や考え方の違いを尊重しながら、社員一人ひとりが快適に働ける環境を整えていくことは、今後さらにグローバル採用を進める日本企業にとって重要です。

※1「IT人材需給に関する調査」みずほ情報総研株式会社(2019.03)
https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/jinzai/houkokusyo.pdf

■取り組み事例紹介 ※事例にて記載している事項は、当社が取材を実施した時点での情報です。

・事例1 アルサーガパートナーズ株式会社

「日本のDXを世界で誇れる産業へ」をビジョンに掲げ、DXサービスをワンストップで提供するため、コンサルティング、企画、開発、デザイン、保守運用など、ITシステムの開発に必要なすべての機能を自社内に備え、一貫したサービスを提供している同社。全従業員440名中、18名は外国籍社員で(2024年5月時点)、イギリス、ロシア、中国、韓国、タイなど、出身国はさまざま。

グローバル採用のメリット

・多様なバックグラウンドを持つ外国籍社員の経験やナレッジが入ってくることによって、視野を広げるような刺激や学びを得られる

グローバル採用の苦労や大変だったこと

・社内での公用語は日本語のため、日本語が母国語ではない採用候補者にとって言語の壁がある

工夫や対策

・社員の成長を重視し、新たな学びに対して積極的にサポートする体制を整備している

採用後の効果や変化

・外国籍メンバーの存在に触発されて、自主的に英語の習得に取り組む日本人メンバーが増えた
・「多様性を尊重し合う文化」のさらなる醸成が進んでいる

(取り組みの全文はこちら)

<https://www.gtalent.jp/blog/recruitment/recruitment-company-interview-arsagapartners>

・事例2 株式会社ビットエー

「プロフェッショナルなチームでセカイを変える。」というミッションのもと、Webサービスの制作・運用・グロースのための企画・設計・実装を得意とした伴走型の支援を提供している同社。全従業員185名中、13名が外国籍社員。うち10名はエンジニア、他3名はディレクター、デザイナー、データサイエンティストとして在籍。

グローバル採用のメリット

・外国籍人材にも目を向けることで、ターゲット層が広がり、求める人材と出会えるチャンスが格段に増える
・仕事に対する高い意識や成長意欲を持つ外国籍社員の存在が、日本人社員にとって刺激になる

グローバル採用の苦労や大変だったこと

・採用候補者の日本語能力の見極めに関して一定の基準がないため、ケース・バイ・ケースで判断する必要がある

工夫や対策

・必要に応じて、会社が費用を全額補助し、入社前に日本語教育を受けてもらう
・書類やメールなど書面のやりとりは同じチームの日本人社員がサポート
・一部のチームでは英語を共通言語とした体制で業務推進している

採用後の効果や変化

・外国籍社員と交流することによって、日本だけではなく世界を改めて肌で感じるができる
・一部チームでは英語を共通言語として業務推進するようになった
・社員同士が集まって外国人が集まる場所に行き、英語で交流を図る活動が生まれた

(取り組みの全文はこちら)<https://www.gtalent.jp/blog/recruitment/recruitment-company-interview-bitae>

・事例3 ヒューマンリソシア株式会社

教育を中心に多角的にビジネスを展開しているヒューマングループの一員として、総合人材サービスを提供している同社。2016年から、海外の優秀なITエンジニアを日本国内の企業に派遣する、海外ITエンジニア派遣サービス「GIT(Global IT Talent)」を開始し、世界50カ国以上(2024年3月取材時点)から1,000人以上の海外ITエンジニアを採用し、派遣実績は国内企業500社を超える。ヨーロッパや北米・中南米、アフリカ、オセアニアなど、多様な国・地域のエンジニアが活躍中。

グローバル採用のメリット

- ・海外ITエンジニアを派遣した日本企業からは「先端技術を有する優秀な人材を世界中から集めることができた」「グローバル人材の活用を実現できた」という声を多くいただく
- ・多様な価値観を認め合う文化が社内で醸成されると共に、企業文化の発展にも好影響を与える

グローバル採用の苦労や大変だったこと

- ・国によって文化も違えば、面接における自己アピールの仕方など、採用候補者の背景や経験が異なる点

工夫や対策

- ・採用候補者の文化背景や経験をきちんと把握したうえで、歩み寄るようにしている

採用後の効果や変化

- ・仕事や成長に対して高いモチベーションを持つ海外ITエンジニアの存在が、社内の活性化につながる大きな刺激になっている
- ・海外ITエンジニアを派遣した日本企業からは、「高い英語スキルを活かした技術調査で、世界中の情報をプロジェクトに活かすことができている」「海外ITエンジニアのおかげで、海外のエンドユーザーとコミュニケーションを図れるようになった」という声も寄せられている

(取り組みの全文はこちら)<https://www.gtalent.jp/blog/recruitment/recruitment-company-interview-humanresocia>

グローバルな視点での採用は、企業が優秀な人材に出会える可能性を広げ、多様な人材は企業の成長に貢献します。グローバル採用にご興味を持たれた際は、ぜひお気軽にご相談ください。

- ・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」: <https://gtalent.jp>
- ・グローバルIT人材採用マッチングサイト「GitTap」: <https://www.gittap.jp/client>

■外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」とは

「Global」の「G」を名に冠したG Talentは、国籍を越えた“多様な人材=グローバルタレント”が日本国内で活躍できるよう、グローバルITタレントの転職をサポートし、日本企業に紹介する人材紹介サービスです。日本企業にとっては、“即戦力”となる外国籍人材の採用を実現するために、転職を希望する外国籍人材にとっては、持ちうるスキルを最大限に活かすために。

G Talent では、ITに強いバイリンガルのキャリアコンサルタントが、企業と候補者の両面から全面的にサポートを行うことで、求人要件のみならず、社風や希望条件に至るまで、きめ細やかに配慮した最適なマッチングを実現します。

外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」: <https://gtalent.jp>

LinkedIn: <https://jp.linkedin.com/company/bizmates-gtalent>

■ビズメイツ株式会社とは

グローバルタレントと企業の成長支援を担うテックソリューションカンパニーです。ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」、グローバルIT人材の採用マッチングサイト「GitTap」、そして外国人向けビジネス特化型オンライン日本語会話「Zipan」の提供を通して、国内と国外双方のグローバルタレント、および日本企業の成長を支援しています。

【会社概要】

会社名: ビズメイツ株式会社 (英名: Bizmates, Inc.) (コード番号: 9345 東証グロース市場)

代表: 代表取締役社長 鈴木 伸明

本社: 東京都千代田区神田須田町2-19-23 Daiwa秋葉原ビル11階

設立: 2012年7月3日

URL: <https://www.bizmates.co.jp/>

【事業内容】

1. ランゲージソリューション事業

- ・オンラインビジネス英会話「Bizmates」: <https://bizmates.jp/>
- ・オンラインビジネス日本語会話「Zipan」: <https://www.zipan.biz/>

2. タレントソリューション事業

- ・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」: <https://gtalent.jp>
- ・グローバルIT人材の採用マッチングサイト「GitTap」: <https://www.gittap.jp/client>

【本件に関するお問い合わせ先】

ビズメイツ株式会社 広報担当

TEL: 03-3526-2654 Email: biz_pr@bizmates.jp

[お問い合わせフォーム](#)