

2022年12月13日

ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、ポータルサイトの機能をアップデート ～学習の継続意欲を高める「ユーザー体験」を提供～

ビジネス特化型オンライン英会話事業「Bizmates」(<https://www.bizmates.jp/>)を展開するビズメイツ株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 伸明、以下「当社」と言う。)は、2022年12月13日に受講生の学習習慣化と学習意欲向上を叶えるため、「習慣化達成度の見える化」と「講師とのマッチング」の二つの機能について大幅なアップデートを行いました。これにより「Bizmates」サイトでのユーザー体験が向上することで、継続的に学習がしやすくなる環境を提供します。



当社のビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」はこれまでに導入企業数が1,000社を超え、オンライン英会話レッスンを通じてグローバルタレントおよび企業の成長を支援してまいりました。

特にグローバルタレントとして成長していくうえでは、継続的な学習が不可欠となります。一方で多くの英語学習者が3か月で挫折してしまっている現状(※1)があります。当社の調査によると、オンライン英会話での学習の継続に成功しているビジネスパーソンの約8割は、学習を習慣化するうえで「講師との相性」が特に重要だと感じています。(※2)また、学習継続のために、受講者は「1週間のレッスン受講目標回数を決める」「レッスンを受講する曜日や時間帯を固定する」といった工夫をしています。(※2)

しかし、従来のポータルサイト上では、忙しいビジネスパーソンが自分に最適な講師を選択するのに労力がかかり、学習の習慣化を後押しする要素や機能が不十分である、といった課題がありました。

これらの課題を解決し、より多くの受講生の学習意欲を高め、継続的な学習を行えるようにサポートをするポータルサイトの提供が必要だと考え、今回、ポータルサイトのUX(ユーザー体験)デザインを大幅にアップデートいたしました。新しいポータルサイトでは「習慣化達成度の見える化」と「受講生の好みにあった講師とのマッチング」機能が追加され、継続的な学習がしやすい環境となりました。

※1)【英語学習の挫折に関する実態調査】(2021.06.23)

https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000062_000006561.html

※2)【オンライン英会話学習の習慣化に関する実態調査】(2022.5.25)

■UX(ユーザー体験)アップデート後のポータルサイトの特徴

The screenshot displays the MyBizmates user portal. At the top, there's a navigation bar with 'MyBizmates' logo, '残り予約数: 1回' (Remaining reservations: 1 time), and 'レッスンチケット確認' (Check lesson tickets). On the right, there are links for 'お客様設定' (User settings) and 'メニュー' (Menu). Below the navigation bar, there are tabs for 'ホーム' (Home), 'レッスン予約' (Lesson booking), 'レッスン履歴・教材' (Lesson history/materials), '料金・お支払い' (Fees/payment), 'Video Lesson', 'Bizmates Coaching', and 'キャンペーン' (Campaigns). The main content area is divided into several sections:

- 1** Lesson statistics: 'レッスン受講回数' (Lesson completion count) is 54 times. It lists: Bizmates Program (25 times), Other Programs (15 times), Assist Lesson (12 times), and Discovery (2 times). Below this is a 'Bizmates Program 達成度' (Bizmates Program completion rate) section showing 'Level 1 Rank C' at 20% with a progress bar. It also indicates '残り16レッスン' (16 lessons remaining) and a link to 'レッスン履歴' (Lesson history).
- 2** Habit formation progress: '今週の習慣化達成度' (This week's habit formation completion rate) is 40%. The goal is '週5レッスン' (5 lessons per week). It shows '今週は残り4日です。あと1レッスン受講目指しましょう!' (This week has 4 days left. Let's aim for 1 more lesson!). There are buttons for '目標設定' (Set goal) and '一覧' (List). Below this is a 'Learning Video' section with a video player and options to watch 'Bizmates Programs Video Lesson' or 'Other Programs Video Lesson'.
- 3** Trainer recommendations: 'すぐに予約できるあなたにオススメのトレーナー' (Trainers recommended for you to book immediately). It shows filters for dates (本日 5/14, 明日 5/15, 明後日 5/16), gender (男性, 女性), and a time slot (19:00-20:00). Three trainers are listed: Keilah (ケイラ), Jig (ジグ), and Liz (リズ), each with their lesson count and specialties. A 'トレーナーを詳しく検索' (Search trainers in detail) button is present.
- 4** Plan usage information: 'プランご利用情報' (Plan usage information). It shows 'オンラインレッスン' (Online lessons) as '毎日25分プラン受講中' (Taking 25-minute plan lessons daily). Below are sections for 'ビデオレッスン' (Video lessons) and 'コーチング' (Coaching), both marked as 'ご利用なし' (Not used). There's also a 'その他ご利用中のサービス' (Other services being used) section listing 'スキルワークショップ' (Skill workshops) with a 'レポート' (Report) link and 'Bizmates online X' with a 'ポータル' (Portal) link.

①習慣化達成度の見える化

「レッスン受講回数」「プログラムの達成度」「今週の習慣化達成度」を最上部に配置することで、自分の習慣化達成度をより明確に把握することが可能になります。習慣化達成度は、受講回数の目標値を入力すると自動的に算出されます。これにより、日々達成感を得ることが可能となり、継続して学習する意欲を高め、習慣化の定着を実現します。

②自分好みの講師とのマッチング

「レッスンを受けたい講師」の特徴と自分が受けたいレッスン時間帯を事前に設定しておくことで、予約可能な自分に最適なおすすめトレーナーを表示します。1,500名以上の講師の中から、ビジネス経験やスキルが高く、かつ受講生が求める講師像(教え方のスタイルやパーソナリティ)にマッチする講師を、以前より簡単に見つけることが可能となりました。ご自身と相性のよい講師のレッスンを受けることで、レッスン受講自体の楽しさを高め、英会話学習のモチベーションを維持しやすくなります。

ビズメイツは今後もオンライン学習における最高のユーザー体験の実現を目指して改良を重ねてまいります。

■ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」とは

Bizmatesは、「ビジネスで成果をあげるために必要な5つの素養を高める」ビジネス特化型オンライン英会話学習プログラムです。多彩なビジネス経験を持つ一流のトレーナー陣によるレッスンで、ベースとなる「英語力」に加え「コミュニケーション力」「リーダーシップ力」「ダイバーシティ」「パーソナリティ」といった5つの素養を総合的に高めます。

さらに、オンラインレッスンの学習効果を最大化させるために、プロの日本人英語学習コンサルタントが最適な学習法をご提案し、課題解決に向けて伴走する「Bizmates Coaching」を提供しています。

オンライン英会話「Bizmates」: <https://www.bizmates.jp/>

オンラインコーチング「Bizmates Coaching」: <https://www.bizmates.jp/coaching/>

■ビズメイツ株式会社とは

グローバルタレントと企業の成長支援を担うテックソリューションカンパニーです。ビジネス特化型オンライン英会話「Bizmates」、外国籍ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」、グローバル特化型IT人材採用マッチングサイト「GitTap」、そして外国人向けビジネス特化型オンライン日本語会話「Zipan」の提供を通して、国内と国外双方のグローバルタレント、および日本企業の成長を支援しています。

【会社概要】

会社名:ビズメイツ株式会社(英名: Bizmates, Inc.)

代表:代表取締役 鈴木 伸明

本社:東京都千代田区神田須田町1-7-9 VORT秋葉原maxim10階

設立:2012年7月3日

URL: <https://www.bizmates.co.jp/>

【事業内容】

1.ランゲージソリューション事業

・オンラインビジネス英会話「Bizmates」 URL: <https://bizmates.jp/>

・オンラインビジネス日本語「Zipan」 URL: <https://www.zipan.biz/>

2.タレントソリューション事業

・外国人ITエンジニアの転職エージェント「G Talent」 URL: <https://gtalent.jp>

・グローバルIT人材採用マッチングサイト「GitTap」 URL: <https://www.gittap.jp/client>

【本件に関するお問い合わせ先】

ビズメイツ株式会社 広報担当

TEL: 03-3526-2640 Email: biz_pr@bizmates.jp

[その他のお問い合わせフォーム](#)